

Privacyverklaring Massagepraktijk #LiefMens



Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Massagepraktijk #LiefMens verwerkt van haar cliënten.

De algemene cliëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan onderstaande voorwaarde is voldaan:

De cliënt heeft voor de verwerking vrijelijk en schriftelijk toestemming verleend en is geïnformeerd over deze privacyverklaring.

Indien je klant bent/wordt van Massagepraktijk #LiefMens of om een andere reden persoonsgegevens aan ons verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om jouw persoonsgegevens in lijn met deze privacyverklaring te verwerken.

Massagepraktijk #LiefMens adviseert je om deze privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor jouw eigen administratie.

Verantwoordelijke:

Massagepraktijk #LiefMens, gevestigd aan de Dorpsstraat 665, 1723 HD Noord Scharwoude, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Stephanie Pols – de Weijer, eigenaresse van Massagepraktijk #LiefMens

Dorpsstraat 665, 1723 HD Noord Scharwoude

Telefoonnummer: 06-41465426

Email: info@lief-mens.nl

Website: <http://www.lief-mens.nl>

Massagepraktijk #LiefMens verwerkt jouw persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Verstrekking persoonsgegevens:

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Betalingsgegevens

Massagepraktijk #LiefMens verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- informatie over jouw algemene gezondheid/leefstijl en alle informatie die van belang kan zijn om tot een zo goed mogelijk resultaat te kunnen komen wat de behandeling betreft (bv. allergieën, blessures en/of je onder behandeling bent bij een arts/therapeut/specialist).

Verwerkingsdoelen

Massagepraktijk #LiefMens verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informatie over jouw algemene gezondheid/leefstijl wordt gebruikt om een effectieve behandeling te kunnen geven en omdat deze informatie ook van invloed kan zijn op het resultaat van een behandeling. Daarnaast kunnen wij met een juiste anamnese bepalen of er sprake is van een contra-indicatie voor het geven van een behandeling.

Bewaartermijnen

Massagepraktijk #LiefMens verwerkt en bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Als jouw laatste behandeling langer dan twee jaar geleden is dan worden al jouw gegevens verwijderd of eerder als jij verzoekt de gegevens te verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Massagepraktijk #LiefMens neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Massagepraktijk #LiefMens) tussen zit. Massagepraktijk #LiefMens gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Android, iOS, Windows, Microsoft.

Beveiligingsmaatregelen

Massagepraktijk #LiefMens neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@lief-mens.nl

Wij doen ons best om jouw privacy te waarborgen, dit betekent onder meer dat :

- er zorgvuldig wordt omgegaan met al jouw persoonlijke gegevens en deze vertrouwelijk worden behandeld.
- er voor wordt gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw persoonlijke gegevens en deze niet met derden worden gedeeld zonder jouw uitdrukkelijke toestemming tenzij aan een wettelijke verplichting voldaan moet worden.

Ter bescherming van jouw persoonsgegevens heeft Massagepraktijk #LiefMens passende organisatorische maatregelen getroffen. Alleen de eigenaresse en medewerkers van Massagepraktijk #LiefMens hebben inzage in jouw dossier. Digitale gegevensbestanden (alleen emailadressen) zijn opgeslagen op een beveiligde laptop voorzien van een wachtwoord en waar alleen Massagepraktijk #LiefMens toegang op heeft. Doordat regelmatig de laatste versie update van de software wordt geïnstalleerd, wordt ervoor gezorgd dat de software optimaal beveiligd is.

Cookies

Massagepraktijk #LiefMens gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Massagepraktijk #LiefMens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@lief-mens.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Massagepraktijk #LiefMens wilt je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat een organisatie direct (binnen 72 uur) een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig data-lek heeft. Soms moet de organisatie het data-lek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Massagepraktijk #LiefMens hoeft een data-lek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het data-lek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor mij niet meer terug te halen en er was geen back up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens is niet uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene

daartoe niet bevoegd was en wij hebben geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Massagepraktijk #LiefMens hoeft de betrokkenen (de cliënten waarvan wij gegevens verwerken) alleen te informeren als een data-lek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunnen worden gericht aan de eigenaresse van Massagepraktijk #LiefMens via info@liefmens.nl of telefoonnummer 06-41465426.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen kun je via de website bekijken.

Wij adviseren je om regelmatig de privacyverklaring te bekijken.

Je wordt verzocht dit formulier uitgeprint en getekend mee te nemen naar jouw eerste behandeling.

Naam.....Plaats.....

Handtekening